



ARCHIVES DÉPARTEMENTALES DE L'ISÈRE SAINT-MARTIN-D'HÈRES

Les Archives départementales ont mis en place de nouveaux horaires à la rentrée de septembre 2021 afin d'offrir une plus large amplitude horaire et de proposer une nouvelle offre culturelle à leurs publics sur ces créneaux horaires. Concrètement, en plus d'une ouverture de 8h50 à 17h les jours ouvrés (sauf le lundi, ouverture à 10h30), les Archives sont ouvertes les mardis soir jusque 19h et un samedi par mois.

Une enquête a été lancée en avril 2022 afin d'interroger le public des Archives sur sa satisfaction et ses attentes quant à ces horaires, à la fois par l'intermédiaire de la lettre d'information sur le site internet et sur place aux Archives départementales ; 108 réponses ont été recueillies.

L'ouverture prolongée du mardi soir

Pour rappel, une des évolutions principales des horaires des Archives était la mise en place à partir de septembre 2021 d'une ouverture prolongée de la salle de lecture jusque 19h (et non plus 17h).

Les réponses à cette enquête, combinées à l'étude des chiffres de fréquentation tenus par l'équipe des Archives, fait ressortir que l'ouverture du mardi soir est largement plébiscitée par les usagers, bien que la fréquentation ne soit pas (encore) très forte. Plus de 50% des usagers de la salle de lecture répondant à l'enquête indiquent être venus le mardi soir ou manifestent leur souhait de le faire. 20% des répondants à l'enquête (soit un tiers des répondants usagers de la salle de lecture) indiquent que cette nouvelle possibilité a modifié leurs habitudes de venue ; il s'agit de personnes ciblant plus spécifiquement le mardi pour mener leurs recherches afin de bénéficier d'un créneau élargi : ces usagers sont peu nombreux en proportion, mais très réguliers dans leur fréquentation. Cette ouverture permet par ailleurs d'offrir un créneau de consultation à des usagers actifs venant dans le cadre d'un besoin administratif ponctuel, les lecteurs uniques représentant la plus grande part des utilisateurs (il faut noter que ces derniers, de par leur statut de lecteurs « ponctuels », ont cependant peu répondu à l'enquête). Les usagers professionnels ne prolongent pas leur journée de travail au-delà des horaires habituels (17h). Les étudiants n'ont pour leur part que très peu fréquenté la salle de lecture le mardi soir, avec la nuance que le printemps a vu l'arrivée de plusieurs doctorants d'universités extérieures au département.

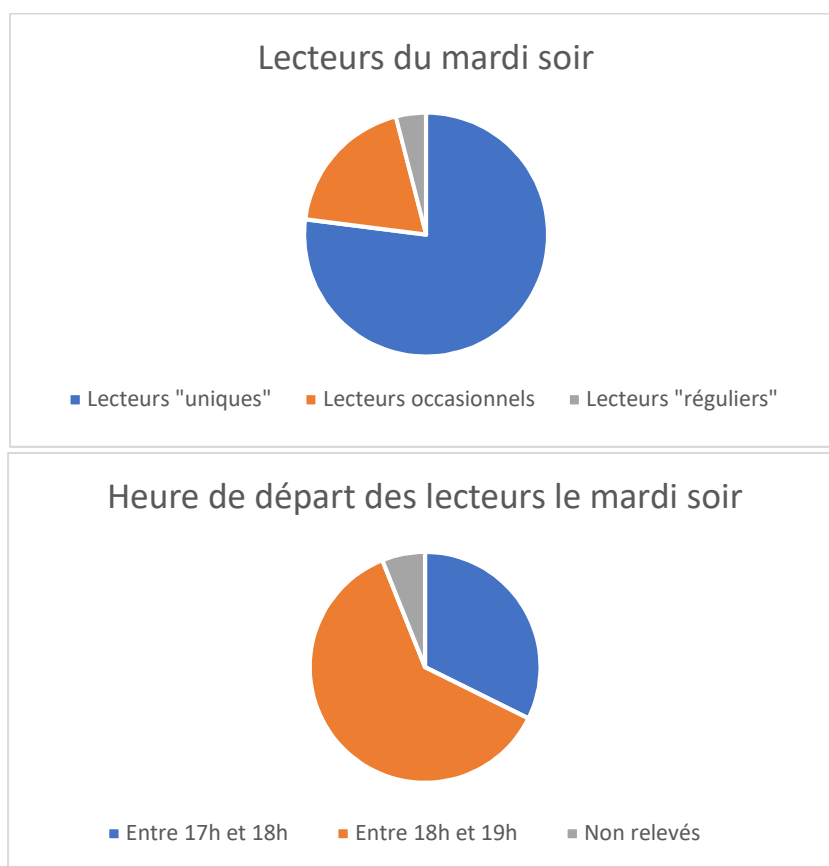
Les départs des usagers s'échelonnent jusqu'à 19h, la plus grande proportion des départs ayant lieu entre 18h et 19h.

En chiffres, l'ouverture prolongée des mardis entre septembre et avril représentent :

25 soirées

112 lecteurs différents

192 séances de travail (une séance de travail = une venue)



L'offre culturelle gratuite proposée les mardis soir est appréciée, avec des cycles d'ateliers, des conférences, des visites.

L'ouverture « un samedi par mois »

Depuis septembre 2021, les Archives ont opté pour une ouverture un samedi par mois (la plupart du temps, le premier samedi par mois, avec quelques exceptions en cas de jour férié notamment).

Concernant les samedis, la formule proposant une offre culturelle (visites et ateliers) combinée à l'ouverture des espaces de consultation fonctionne bien et semble avoir trouvé son public. Cette offre est globalement bien connue par 80% des répondants, mais on peut signaler que l'enquête a permis également un travail d'information pour 20% des répondants qui ne connaissaient pas cette possibilité. 40% des répondants indiquent avoir déjà bénéficié de l'ouverture du samedi ou prévoient de le faire.

Les activités proposées par les Archives départementales affichent régulièrement complet, et lorsqu'elles ne le sont pas, il s'agit d'annulations de dernière minute (en partie liées au Covid-19) qui n'ont pas toujours permis de faire appel à la liste d'attente.

L'intérêt porté aux visites guidées du bâtiment reste très vif et la demande de visite est toujours très forte au vu des sollicitations, d'autant que ces visites du samedi ne sont pas les seules à être proposées au public (des visites sont très régulièrement programmées en semaine par l'équipe des Archives ou à la demande de groupes constitués).

La fréquentation de la salle de lecture est moins soutenue le samedi qu'en semaine, mais n'est cependant pas anecdotique ; les chiffres de communications de documents originaux en salle de lecture prouvent qu'un réel service est apporté aux usagers.

L'offre d'ateliers, en grande partie renouvelée en 2021-2022, fait l'objet d'une forte demande de la part des répondants à l'enquête. L'intérêt pour les ateliers d'initiation à la recherche en archives proposés les samedis est très marqué. Non seulement ces ateliers affichent complet chaque samedi, mais la demande reste très forte pour des inscriptions ultérieures ; les données de l'enquête confirment ainsi les demandes reçues au cours de l'année.

8 samedis 350 visiteurs	66 commandes de documents en moyenne en salle de lecture (<i>le chiffre ne comprend pas les documents commandés en amont, et faisant l'objet d'une réservation ou d'une prolongation : les chiffres réels de consultation lors des samedis d'ouverture sont donc supérieurs</i>)	62 usagers ayant commandé des documents le jour J de la consultation
	10 visites du bâtiment ou de l'exposition (moyenne de 19 visiteurs par visite, avec un maximum possible de 20 participants) = 95% de remplissage en moyenne par visite	193 visiteurs
	1 visite de Noël (spéciale jeune public)	7 visiteurs
	7 ateliers : 88 participations pour 67 usagers différents = 87% de remplissage en moyenne par atelier	88 participants

Conclusions

Il ressort de l'enquête que l'ouverture élargie des espaces de consultation combinée à une offre culturelle renforcée contribuent à diffuser une image renouvelée et positive des Archives départementales de l'Isère, en apportant une satisfaction aux publics, qu'il s'agisse de lecteurs habitués ou d'usagers plus ponctuels venant pour consulter des dossiers, participer à des ateliers, des visites ou autres manifestations culturelles organisées dans les locaux.

La gratuité des manifestations organisées par les Archives départementales, et notamment des ateliers (cycles Ancien Régime et les ateliers thématiques) est particulièrement appréciée des usagers.

Les qualités du nouveau bâtiment des Archives départementales comptent dans cette adhésion du public : son caractère esthétique, le confort d'accueil qu'il apporte aux usagers (le parking est très apprécié). Il faut noter quelques remarques des usagers liées au manque de signalisation pour accéder au site : les demandes ont été faites depuis l'ouverture auprès du domaine universitaire et de la ville de Saint-Martin-d'Hères et sont en cours de traitement.

Les nouveaux horaires initiés en septembre 2021 seront maintenus sous la forme suivante :

Lundi : 10h30-17h

Mardi : 8h50-19h (fermeture à 17h pendant les vacances scolaires)

Mercredi, jeudi, vendredi : 8h50- 17h

Calendrier d'ouverture des samedis 2022-2023 (8h50-17h) :

1er octobre 2022, 19 novembre 2022, 3 décembre 2022, 7 janvier 2023, 4 mars 2023,

1er avril 2023, 13 mai 2023, 3 juin 2023

L'équipe des Archives départementales remercie les contributeurs à l'enquête et les usagers qui, au gré de leurs venues, nous ont fait part de leurs suggestions, avis, ou tout simplement partagé leur enthousiasme de chercheur, visiteur, curieux...